

Häufig gestellte Fragen zum DBAV06

Wenn ich auf „Vertrag erstellen“ klicke, passiert nichts oder eine Fehlermeldung tritt auf.

Wie behebe ich das?

1. Bitte installieren Sie den Acrobat Reader Version 5 oder höher. Wenn Sie Version 6 oder 7 benutzen, sollten Sie eine möglichst aktuelle Version installieren (ggf. über die Update-Funktion auf den aktuellen Stand bringen).
2. Außerdem kann es je nach Geschwindigkeit Ihres PCs einige Sekunden dauern, bis das Programm Acrobat Reader gestartet wurde.
3. Wenn die Fehlermeldung **„FDF-Format nicht registriert...“** erscheint, ist entweder der Adobe Reader nicht installiert, veraltet (s.o.) oder ein Benutzer ohne Administratorrechte hat das Programm installiert. Bitte dann als Administrator in Windows anmelden und den DBAV erneut installieren.
4. Zudem kann es sein, dass der Acrobat Reader bereits geöffnet ist. Diesen dann bitte schließen und erneut auf „Vertrag erstellen“ klicken.

Wieso kann ich im Acrobat Reader den Vertrag nicht speichern?

Der Acrobat Reader ist ausschließlich ein Betrachtungsprogramm. Mit dieser Software ist es nicht möglich, PDF-Dateien wie den erstellten digitalen Berufsausbildungsvertrag zu sichern. Wenn Sie die Daten sichern wollen, dann nutzen Sie bitte die Funktion des DBAV V.06.

Wie drucke ich den Vertrag aus?

Nachdem Sie auf „Vertrag erstellen“ geklickt haben, sollte sich der Acrobat Reader geöffnet haben. In diesem Programm klicken Sie dann auf „Datei“->„Drucken“ und dann auf den Button „OK“. Falls dabei Fehler auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator. Vermutlich besteht ein Problem mit Ihrem Drucker oder dem Acrobat Reader.

Problembehandlung DBAV06

Fehlermeldung	Mögliche Ursache	Lösung
(Fehler 12) Datei-Fehler in initDBAVFile()	<p>Der Benutzer hat keine Schreibrechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<user>\anwendungsdaten).< p=""> <p>Die Datei dbav.fdf im Programmverzeichnis fehlt oder der Benutzer hat keine Leserechte auf dieses Verzeichnis.</p> </user>\anwendungsdaten).<></p>	<p>Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern. Falls die Datei dbav.fdf fehlt, den DBAV V.06 neu installieren.</p>
(Systemfehler 101) Kritischer Fehler in Replace()	<p>Windows-Systemfehler.</p>	<p>Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.</p>
(Fehler 05) Fehler in ChangeFDF()	<p>Der Benutzer hat keine Schreibrechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<user>\anwendungsdaten).< p=""> </user>\anwendungsdaten).<></p>	<p>Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern</p>
(Fehler 06) Fehler beim Speichern der Daten	<p>Der Benutzer hat keine Schreibrechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<user>\anwendungsdaten).< p=""> </user>\anwendungsdaten).<></p>	<p>Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern.</p>
(Fehler 07) Fehler beim Laden der Daten!	<p>Der Benutzer hat keine Leserechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<user>\anwendungsdaten).< p=""> </user>\anwendungsdaten).<></p>	<p>Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern.</p>
(Fehler 08) Fehler beim Speichern der Daten!	<p>Der Benutzer hat keine Schreibrechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<user>\anwendungsdaten).< p=""> </user>\anwendungsdaten).<></p>	<p>Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern.</p>

Fehlermeldung	Mögliche Ursache	Lösung
(Fehler 09) Fehler beim Laden der Daten!	Der Benutzer hat keine Leserechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<<user>\Anwendungsdaten).	Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern.
(Systemfehler 102) Kritischer Fehler in sozeentf-Funktion!	Windows-Systemfehler	Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.
(Systemfehler 103) Kritischer Fehler in inVar-Funktion!	Windows-Systemfehler.	Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.
(Systemfehler 104) Kritischer Fehler in ausl-Funktion!	Windows-Systemfehler.	Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.
(Systemfehler 105) Kritischer Fehler in leeren-Funktion!	Windows-Systemfehler.	Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.
(Fehler 10) Fehler beim Erstellen des Vertrags! Falls das Programm Adobe Reader geöffnet ist, dieses vor dem Erstellen des Vertrags bitte schließen.	<p>Der Acrobat Reader ist geöffnet, nicht installiert oder abgestürzt.</p> <p>Der Benutzer hat keine Schreibrechte auf sein Datenverzeichnis (Dokumente und Einstellungen\<<user>\Anwendungsdaten).</p>	<p>Acrobat Reader schließen wenn geöffnet, bzw. installieren, falls noch nicht vorhanden. Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern.</p> <p>In einer Windows-Systemfunktion ist ein Fehler aufgetreten. Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.</p>
(Fehler 11) Fehler beim Initialisieren! (oder: Fehler beim Laden der Daten!)	Die Datei dbav.ini im Programmverzeichnis fehlt oder der Benutzer hat keine Leserechte auf dieses Verzeichnis	Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern. Falls die Datei dbav.ini fehlt, den DBAV V.06 neu installieren.
(Fehler 31-39) Fehler beim Einlesen der Hinweisdatei!	Die Dateien im Ordner \hinweise\ im Programmverzeichnis fehlen oder der Benutzer hat keine Leserechte auf dieses Verzeichnis.	Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern. Falls Dateien fehlen, DBAV neu installieren.

Fehlermeldung	Mögliche Ursache	Lösung
(Fehler 24) Fehler beim Eintragen der Jahreszahlen!", vbCritical, "Fehler"	Windows-Systemfehler.	Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.
(Fehler 23) Fehler beim Laden der INI-Datei!	Die Datei dbav.ini im Programmverzeichnis fehlt oder der Benutzer hat keine Leserechte auf dieses Verzeichnis.	Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern. Falls die Datei dbav.ini fehlt, den DBAV V.06 neu installieren. Bitte wenden Sie sich an den Support des DBAV.
(Fehler 22) Fehler beim reinitialisieren!	Das Programm ist mehrfach geöffnet.	Alle anderen Instanzen des DBAV V.06 schließen.
(Fehler 21) Fehler beim öffnen der Hilfe-Datei!	Die Datei Hilfe.rtf im Programmverzeichnis fehlt oder der Benutzer hat keine Leserechte auf dieses Verzeichnis.	Windows-Benutzerrechte überprüfen und ggf. ändern. Falls Dateien im Ordner fehlen, DBAV V.06 neu installieren.